



Fiche technique n.1

# SÉMANTIQUE EMPATHIQUE POUR L'ACCOMPAGNEMENT À LA FIN DE LA VIE

## OBJECTIF DE LA FICHE :

**Accompagner les équipes vétérinaires** dans l'utilisation d'une sémantique adaptée et empathique pour **soutenir les familles** en deuil avant, pendant et après une euthanasie, tout en **préservant leur propre bien-être émotionnel**.



- **Soutenir les familles en deuil** grâce à une communication claire, bienveillante et apaisante.
- **Renforcer la relation de confiance** avec les familles par l'utilisation de termes adaptés et empreints d'empathie.
- **Préserver le bien-être du praticien** en lui offrant des outils pour aborder ces consultations émotionnellement difficiles avec plus de sérénité.



s o l â m e

## LES PHRASES CLÉS

### 1 L'EUTHANASIE

- ⊗ *Il est mort*
- ✓ **Dino est décédé**
- ⊗ *Nous allons endormir votre chat*
- ✓ **Nous allons pratiquer l'euthanasie de Plume**
- ⊗ *Vous prenez la bonne décision*
- ✓ **Nous prenons, ensemble, la bonne décision**
- ⊗ *Il n'y avait plus rien à faire pour elle*
- ✓ **Vous avez été une famille formidable pour Kiara**
- ⊗ *Nous aidons votre animal à partir*
- ✓ **Nous accompagnons Sirius vers une mort paisible**
- ⊗ *Je vais sédaté Safran*
- ✓ **Je vais donner un calmant à Safran pour qu'il soit tranquille, qu'il ne ressente ni de stress, ni de douleur**

### 2 LE DEVENIR DU CORPS

- ⊗ *Nous allons installer Gadget dans une housse mortuaire*
- ✓ **Nous allons installer Gadget dans une housse funéraire**
- ⊗ *Votre chat va être incinéré*
- ✓ **Le corps de Berlioz va être crématisé**
- ⊗ *Vous avez choisi une crémation individuelle / collective*
- ✓ **Le corps de Bulle sera crématisé seul / avec d'autres animaux de compagnie**

### 3 L'EMPATHIE ENVERS LA FAMILLE

- ⊗ *En tant que propriétaire ...*
- ✓ **En tant que famille ...**
- ⊗ *Vous devez être très triste*
- ✓ **Je comprends votre peine**
- ⊗ *Voici l'urne de votre chien*
- ✓ **Voici les cendres de Bubulle**
- ⊗ *C'est un très bel âge 17 ans*
- ✓ **La vie d'un animal est toujours trop courte**
- ⊗ *Au revoir*
- ✓ **Prenez soin de vous**
- ⊗ *N'hésitez pas à nous appeler si besoin*
- ✓ **Puis-je vous appeler d'ici quelques jours pour prendre de vos nouvelles ?**



**Références bibliographiques** : Akashi A. 2011. Ten tips for veterinarians dealing with terminally ill patients. Vet. Clin. Small Animal. 41: 647-649 / Caux A, Dattée V. 2021. Aborder la fin de vie de l'animal en présence des enfants de la famille. Le Point Vétérinaire n°418 / Lamothe AL. 2005. Les deuils des vétérinaires : connaissance approfondie des enjeux émotionnels de la médecine auprès des animaux de compagnie. Thèse en philosophie. Université de Montréal.



## MIEUX VIVRE LES EUTHANASIES

- **Partager les ressentis en réunion** après des euthanasies éprouvantes.
- **Discuter les décisions en amont** avec l'équipe pour les cas complexes.
- **Surveiller le bien-être des collègues** et offrir du soutien mutuel.
- **Consulter à plusieurs** pour les euthanasies compliquées.
- **Accompagner les jeunes** en les soutenant lors de ces moments difficiles



Retrouvez d'autres conseils pratiques sur nos réseaux sociaux

